

## Taraflar

İş bu sözleşme ...../...../..... tarihinde ticari merkez Ertuğrul Mah. Necmettin Oğuz Cad. No:1 A Blok Kat:2 Daire:5 Torbalı İzmir adresinde mukim SAHATEK YAZILIM ( " Gezen Esnaf " olarak alınacaktır ) ile ..... ( " MÜŞTERİ " olarak anılacaktır ) arasında imzalanmıştır. Formu doldurularak veya bayi aracılığıyla [www.gezenesnaf.com](http://www.gezenesnaf.com) adreslerinden veya bu adres üzerinden erişilebilen web-sitelerini kapsayan siteler üzerinden [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) , sistemine üye olunabilir. Her [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) kullanıcısı, Sahatek Yazılım ( "Gezen Esnaf" ) ile akdetmiş olduğu işbu Kullanıcı Sözleşmesi ( "Sözleşme" ) hükümlerine uyacağını kabul ve taahhüt eder.

## 1. Sözleşmenin Onaylanması

Kullanıcı kayıt formu doldurularak veya bayi aracılığıyla [www.gezenesnaf.com](http://www.gezenesnaf.com) adreslerinden veya bu adres üzerinden erişilebilen web-sitelerini kapsayan siteler üzerinden [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) , sistemine üye olunabilir. Her [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) kullanıcısı, Sahatek Yazılım ( "Gezen Esnaf" ) ile akdetmiş olduğu işbu Kullanıcı Sözleşmesi ( "Sözleşme" ) hükümlerine uyacağını kabul ve taahhüt eder.

## 2. Hizmetler

[Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) kullanıcılarına internet ortamında, mobil telefonlarda, akıllı TV sistemlerinde veya benzer platformlarda geliştirilebilen uygulamalardan sisteme üye işyerlerinden sipariş verme imkanı ve buna ilişkin sair hizmetler sunar.

## 3. Gezen Esnaf Kullanıcı Sistemi

- Her [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) kullanıcısı, kendisinin belirleyeceği bir "kullanıcı adı" veya e-posta adresi ile "şifre"ye sahip olur.
- "Kullanıcı adı" e-posta adreslerinde olduğu gibi her üyeye özeldir ve aynı kullanıcı adı farklı üyelere verilmez.
- Her kullanıcının [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) üyeliği gerektiren sistemlere bağlanabilmesi için kullanıcı adını veya kayıtlı e-posta adresi ile şifresini girmesi gereklidir. Bu işlem [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) sistemine giriş yapmak şeklinde tanımlanmıştır. Kullanıcılar, diledikleri takdirde ilgili kullanıcı sözleşmelerini onaylamak kaydıyla [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) sistemine giriş yaptıkları kullanıcı adı veya e-posta adresi ve şifre ile [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) sistemine dahil diğer sitelere (esnaf.gezen.com, gibi) de giriş yapabilirler.
- "Şifre" sadece ilgili kullanıcının bilgisi dâhilindedir. Kullanıcı şifresi unutulduğu takdirde [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com), talep üzerine kullanıcının [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) sisteminde kayıtlı e-posta adresine yeni şifre oluşturabilmek için bir bağlantı gönderecektir. Şifre'nin belirlenmesi ve korunması tamamıyla kullanıcının kendi sorumluluğundadır ve [Gezen Esnaf](http://www.gezenesnaf.com) şifre kullanımından doğacak problemlerden veya oluşabilecek zararlardan kesinlikle sorumlu değildir.
- Gezen Esnaf kullanıcılarını Gezen Esnaf'da kayıtlı adreslerinin bulunduğu bölgelerdeki ve sair şekilde yararlanabilecekleri promosyonlar ile Gezen Esnaf sistemi dahilindeki yeni hizmet veya projelerden e-posta yolu ile haberdar edebilecektir. Ayrıca Gezen Esnaf kullanıcılarına sosyal medya kanalları dahil olmak üzere kullanıcıların Gezen Esnaf sistemi ile paylaştıkları her türlü iletişim kanalı üzerinden ulaşabilir ve çeşitli promosyon, kampanya ve benzer bilgileri paylaşabilecektir.
- Kullanıcıların belirlemiş oldukları Gezen Esnaf sisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarası, siparişin daha çabuk ve doğru teslimi amacıyla siparişi teslim eden üye işyeri ile paylaşılacaktır.
- Gezen Esnaf, sisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarasının siparişi teslim eden üye işyeri ile paylaşılmasından dolayı kullanıcı ve üye işyeri arasında ortaya çıkabilecek her türlü problemten veya oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir.
- Gezen Esnaf sisteminin kullanılması ile oluşacak data ve verilerin tüm fikri haklarına sahiptir. Gezen Esnaf, söz konusu bilgilerle kullanıcı üyelik bilgilerini açıklamadan demografik bilgiler içeren raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir ve bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir. Bu işlemler Gezen Esnaf Gizlilik Politikası hükümlerine aykırılık teşkil etmez.

## 4. Kullanıcının Yükümlülükleri

Kullanıcı, Gezen Esnaf hizmetlerinden yararlandığı sırada,

- Kullanıcı kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve ve Gezen Esnaf'da oluşturulmuş her bir Kullanıcı adı için yalnızca bir adet e-posta tanımlanabileceğini, tanımlanan e-posta adresinin değiştirilemeyeceğini , yeni bir e-posta adresinin ancak Gezen Esnaf üzerinde yeni bir kullanıcı oluşturulması halinde tanımlanabileceğini; bu bilgilerin gerekli olduğu durumlarda bilginin hatalı veya noksan olmasından (şifre unutma gibi) doğacak kendisinin ya da üçüncü kişilerin zararlarından dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hallerde Gezen Esnaf üyeliğinin sona erebileceğini;
- "Kullanıcı adı" veya kayıtlı e-posta adresiyle yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu;
- Gezen Esnaf tarafından verilen hizmetlerin ve yazılımların telif hakkının Gezen Esnaf'a ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını;
- Gezen Esnaf hizmetlerini kullandığında ileri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, Gezen Esnaf ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişisel bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve üye işyeri ile kullanıcı arasında oluşabilecek ihtilaflar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Gezen Esnaf'ın bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını, Gezen Esnaf'ın bu görüş ve düşünceleri yayımlayıp, yayımlamamakta serbest olduğunu ayrıca bu görüş ve yorumları moderatörler aracılığıyla düzenleyip, imla hatalarını düzeltme hakkı bulunduğunu;
- Gezen Esnaf tarafından sağlanan hizmetlerde bazı hallerde 18 yaşından büyüklere ait içeriğin yer alabileceğini, bu içeriğin usule aykırı şekilde görüntülenmesi sebebiyle Gezen Esnaf'ın sorumlu olmayacağını;
- Gezen Esnaf servislerinin kullanımını sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan Gezen Esnaf'ın sorumlu olmayacağını;
- Gezen Esnaf' da sunulan hizmetlere Gezen Esnaf tarafından belirlenen şekil dışında ve/veya yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve anılan kurallara uymadığı durumlarda Gezen Esnaf'ın uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararı karşılamayı;
- Tütün Mamulleri ve Alkollü İçkilerin Satışına ve Sunumuna İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuat uyarınca Gezen Esnaf üzerinden tütün mamulleri ve alkollü içecek satışı kati suretle yapılmadığını, Gezen Esnaf vasıtasıyla tütün mamulleri ve alkollü içecek temin etmemeyi ve üye işyerlerine bu konuda talepte bulunmamayı, aksi yöndeki işlemlerin üyeliğin iptali ve işbu Sözleşme'nin feshi ile sonuçlanabileceğini;

- Kullanıcı verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından veya kullanılmasından dolayı gelebilecek zararlardan ötürü Gezen Esnaf'ın sorumlu tutulamayacağını;
- Kullanıcı paylaşımlarının üçüncü kişiler tarafından izinsiz şekilde kullanılmasından, paylaşılmasından veya yayınlanmasından dolayı gelebilecek zararlardan Gezen Esnaf'ın sorumlu olmayacağını;
- Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına, uluslararası anlaşmalara aykırı, politik mesajlar içeren, 3. kişilerin fikri veya sınai mülkiyet haklarını ihlal eder nitelikte kullanıcı adı, fotoğraf ve rumuz kullanmamayı; mesaj veya yorum göndermemeyi;
- Ortama eklenecek kullanıcı adları, fotoğraflar, yazışmalar, konu başlıkları ve rumuzların genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını; politik mesajlar içermemesini; ve söz konusu ibareler, yazışmalar ve fotoğraflar ile ilgili tüm yayımlama, işleme ve çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, üçüncü kişilere devir ve temlik hakları dâhil olmak üzere 5846 sayılı ve 5.12.1951 tarihli Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda sayılan tüm mali hakların Gezen Esnaf'a devredildiğini;
- Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi;
- Diğer kullanıcıların Gezen Esnaf sistemini olumsuz etkileyecek şekilde davranmamayı;
- Gezen Esnaf sistemi veya ona bağlı olarak geliştirilen sistem ve uygulamalarda yer alan hizmetleri kötüye kullanmayacağını ve bu sistemi kullanan diğer kullanıcıların haklarını ihlal eden nitelikte veya zarar veren hiçbir davranışta bulunmayacağını ve söz konusu kötüye kullanım neticesinde Gezenesnaf'nin veya ilgili kullanıcının uğrayacağı tüm zararlardan sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu ve böyle bir kullanımın tespit edilmesi halinde Gezenesnaf'nin bu kullanıcının ilgili hizmetteki hesabını ya da hesabının kullanıcı adı, profil fotoğrafı ve benzeri kısımlarını kapatma veya limitleme veya Gezenesnaf üyeliğini sona erdirmeye hakkının bulunduğunu;
- Kişi veya kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız veya kanun dışı materyal veya bilgiler yayımlamamayı, basıp çoğaltmamayı;
- Reklam yapmamayı, herhangi bir mal veya hizmet satmamayı veya satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma veya zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı;
- Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere veya yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi;
- Gezen Esnaf hizmetleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamen kullanıcının rızası dâhilinde olduğunu, kendi bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamını kendisine ait olduğunu, Gezen Esnaf sisteminin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı Gezen Esnaf'dan tazminat talep etmemeyi;
- Gezen Esnaf'dan izin almadan Gezen Esnaf servislerini ticari veya reklam amacıyla kullanmamayı;
- Gezen Esnaf'ın, dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini;
- Kurallara aykırı davrandığı takdirde Gezen Esnaf'ın gerekli müdahalelerde bulunma ve kullanıcıyı hizmet dışına çıkarma ve üyeliğine son verme hakkına sahip olduğunu,
- Gezen Esnaf'ın, kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini;
- Kanunlara göre iletilmesi yasak olan bilgileri iletmeyi ve zincir posta (chain mail), yazılım virüsü (vb.) gibi gönderilme yetkisi olmayan verileri paylaşmamayı;
- Başkalarına ait kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, yaymamayı, kötüye kullanmamayı;
- Online Ödeme Yöntemi ile ödeme yapılmadığı durumda sipariş teslimi sırasında hizmetin daha önceden kendilerine bildirilmiş olan ücretini seçilen ödeme aracıyla ödemek durumunda olduğunu aksi takdirde ürünün kendilerine teslim edilmeyeceğini;
- Gezen Esnaf sisteminde çerez (cookie/tanımlama bilgileri) kullanıldığını, çerezlerin bir internet sitesinin kullanıcının bilgisayarındaki sabit diskte çerez dosyasına aktardığı bilgi parçaları olduğunu, bunların kullanıcıların Gezen Esnaf'da gezinmesine olanak sağladığını ve gerektiğinde siteye erişen kullanıcıların ihtiyaçlarına uygun içeriklerin hazırlanmasına yardımcı olduğunu beyan, taahhüt ve kabul eder.

## 5. Gezen Esnaf'a Tanınan Yetkiler

Gezen Esnaf herhangi bir zamanda sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Gezen Esnaf güvenliği şüphesi doğuran kullanıcı işlemlerinden dolayı ilgili kullanıcıların Online Ödeme Yöntemi aracılığı ile ödeme yapma imkânını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin veya Online Ödeme Yöntemi kullanımının geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı Gezen Esnaf'ın kullanıcılarına veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Kullanıcı adı veya e-posta ile şifre Gezen Esnaf tarafından sunulan başvuru alanlarının doldurulmasından sonra görüntülenecek ve onaylanacaktır. Gezen Esnaf kullanıcı kayıt formunu eksiksiz doldurmuş üyelerin veya Gezen Esnaf sistemine giriş yapan kullanıcıların yeni bir şifreye sahip olmalarını veya şifrelerini kullanmalarını münhasıran süresiz olarak engelleyebilecektir. Gezen Esnaf, hizmetlerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulması, hizmet kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olması, hizmet kalitesinin beklentilere cevap vermesi için gerekli özeni gösterecektir ancak bunları taahhüt etmemektedir. Gezen Esnaf kullanıcıların sistemden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyotlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı Gezen Esnaf sorumlu tutulmayacaktır. Gezen Esnaf kendi ürettiği ve/veya dışardan satın aldığı bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir. Gezen Esnaf sistemindeki satışlar, üye işyeri menülerinin sipariş anındaki mevcudiyetiyle sınırlıdır. Gezen Esnaf ilgili üye işyerinde bulunmayan ürünlerin kullanıcıya teslimini sağlayamayabilir. Ürünlerin Gezen Esnaf sisteminde teşhir edilmesi bunların stokta bulunduğu anlamına gelmemektedir. Gezen Esnaf kullanıcılarının ürettiği ve yayınlanmak üzere kendi iradesiyle sisteme yüklediği (örneğin kullanıcı resimleri, panoya eklediği mesaj, şiir, haber, dosya gibi) bilgi, belge, yazılım, tasarım, grafik vb. eserlerin her türlü yazılı ve görsel mecrada yayınlanması, işleme, sosyal medya ağlarında paylaşma ve/veya Gezen Esnaf sistemi içinde Gezen Esnaf tarafından uygun görülecek başka bir adrese taşıma veya kendi takdirinde olmak üzere internet sitesinden kaldırma haklarına sahiptir. Yayınlanan bu bilgilerin başka kullanıcılar tarafından kopyalanması, işlenmesi ve/veya yayınlanması ihtimal dâhilindedir. Bu hallerde kullanıcı, Gezen Esnaf'dan hiçbir telif ücreti talep etmeyecektir. Gezen Esnaf sisteminde satışa sunulan ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yükümlülüğü Gezen Esnaf sistemindeki üye işyerlerine aittir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerini hata oluştuğu takdirde Gezen Esnaf kullanıcıları bilgilendirerek, bu hatayı düzeltecek şekilde ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal edebilir. Gezen Esnaf sisteminde satışa sunulan ürünlerin içeriğine dair doğru ve dürüst açıklama yapılmasına dair Gezen Esnaf gerekli özeni gösterecektir ancak üye işyerlerinin sipariş içeriklerine dair yaptıkları eksik ve/veya hatalı açıklamalardan dolayı oluşacak problemlerden veya zararlardan Gezen Esnaf sorumlu değildir. Gezen Esnaf, kullanıcının Gezen Esnaf sistemi

dışındaki web-sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu takdirde kullanıcı geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden Gezen Esnaf'ın sorumlu olmadığını peşinen kabul eder. Gezen Esnaf kullanıcı üyeliği gerektirmeyen hizmetleri zaman içinde üyelik gerektiren bir hale dönüştürülebilir, ilave hizmetler açabilir, bazı hizmetlerini kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir. Bu durumda kullanıcının Sözleşme'yi feshederek, üyelikten ayrılma hakkı saklıdır. Gezen Esnaf, ileride doğacak teknik zaruretlere ve mevzuata uyum amacıyla kullanıcıların aleyhine olmamak kaydıyla İşbu Sözleşme'nin uygulamasında değişiklikler yapabilir, mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Gezen Esnaf üye restoranların sağladığı içerikten sorumlu değildir.

## 6. Kullanım Amacı

Kullanıcılar, Gezen Esnaf sistemi üzerinde verilen tüm siparişlerin, yapılan tüm alışverişlerin kişisel kullanım amaçlı olduğunu, bunların tekrar satış amaçlı olmadığını kabul ederler.

## 7. Kişisel Veri

Kullanıcı Gezen Esnaf'a üye olurken Kullanıcı Sözleşmesini onaylamak ve üyelik sonrası Web Sitesi içerisindeki hareketleri esnasında, veri sorumlusu Gezen Esnaf ile paylaştıkları ad, soyad, elektronik posta adresi, sipariş adres/adresleri, telefon numarası gibi kişisel verilerinin ("Kişisel Veri/ler") Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun'da belirlenmiş olan esaslar çerçevesinde işlenmesine, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılmasına açıkça rıza gösterdiğini kabul ve beyan eder. Kişisel Verilerin işlenmesi, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılması Kullanıcı ile Gezen Esnaf arasında kurulan hukuki ilişkiye dayanmaktadır. Kişisel Veriler Gezen Esnaf ve Gezen Esnaf iştirakleri tarafından İşbu sözleşmesel ilişki kapsamında ve Gezen Esnaf ve iştiraklerinin sözleşmesel ilişkisi bulunan iş ortakları tarafından pazarlama, analiz, istatistik gibi amaçlarla işlenebilir, 3. kişilere ve yurtdışına aktarılabilir veya anonimleştirilerek kullanılabilir. Buna ek olarak Kullanıcılar Kişisel Verileri dışındaki sipariş bilgileri (sipariş verdikleri restoranlar, sipariş verilen ürün tipi, sipariş adedi, sipariş saati, sipariş verilen bölge gibi Web Sitesi (veya kullanılan benzeri mobil veya elektronik mecra) üzerindeki tüm davranışları, sipariş detayları gibi) ve benzeri verilerinin ("Veri/ler") Gezen Esnaf, Gezen Esnaf iştirakleri ve iş ortakları tarafından kaydedilmesi, işlenmesi ve listelenmesinde ve/veya anonimleştirilerek analizlerde 3. kişilerle hizmetin daha iyi sağlanması veya çeşitli uygulamaların veya programların Gezen Esnaf üzerinde çalıştırılabilmesi için anonim şekilde kullanılmasına açık rızalarının olduğunu kabul ve beyan ederler.

## 8. Ürün Teslimatı

Üye işyerleri tarafından yapılan ürün teslimatı sürecinde kullanıcı, Gezen Esnaf sisteminde seçtiği adreste bulunamaz ise siparişi kesinlikle başka bir adrese bırakılmayacaktır. Bu durum çerçevesinde kullanıcı kendisinin bulunmadığı bir adrese sipariş vermiş olduğu için doğacak kanuni yükümlülükleri kabul etmek durumundadır.

## 9. Bilgilerin Saklanması ve İspat Yükümlülüğü:

Gezen Esnaf sisteminde kayıtlı kullanıcı bilgileri, siparişleri, yorum/değerlendirmeleri vb. Gezen Esnaf Gizlilik Politikası'na tabi olacak şekilde en az üç (3) yıl boyunca saklanır. İşbu Sözleşme'nin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta Gezen Esnaf sisteminde saklanan veriler ile kullanıcı kayıtları bağlayıcı ve kesin delil teşkil eder. İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Sözleşme'nin ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Merkez Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

## 10. Yürürlük

İşbu Sözleşme taraflar arasında kullanıcının, kullanıcı kayıt formunu doldurmasından itibaren süresiz olarak yürürlüğe girer.

## 11. Fesih

Taraflar İşbu Sözleşme'yi diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Sözleşme'nin feshi anında tarafların birbirlerinden olan alacak hakları etkilenmez.

## 12. Hak Talebi

Müşteri ürünleri sisteme tanımlarken, pornografik içerikler, görseller, alkol, tütün, tütün mamülleri gibi ve benzeri tüm suç unsuru öğelerden doğabilecek davalardan, Sözleşmeye aykırı durumda ve/veya Türkiye Cumhuriyeti'nin kanunlarının belirlemiş olduğu satış, pazarlama, rekabet, sipariş, taşıma işlemleri sırasında son kullanıcıya yaşatılabilecek maddi, manevi zararlardan Satışı yasaklanmış ürünler, satış limiti bulunan ürünler, raiz bedeli uygulanan ürünler ve Türkiye Cumhuriyeti'nin yasaklamış olduğu tüm ürün ve ürünlerin satışının yapılması kanununa uyulmaması durumunda, yaşanabilecek tüm maddi manevi davalardan müşteri sorumludur. İş bu sözleşme 12 madde ve 4 sayfadan oluşmaktadır. Sözleşme kurallarına uyulmaması, anlaşma sağlanamaması veya müşteri tarafından doğabilecek tüm maddi manevi davalarda **İzmir Mahkemeleri** ve icra daireleri yetkilidir.